

Ubytovací řád „Chalupy Generací“

Vážení hosté,

děkujeme, že jste si pro svůj pobyt vybrali Chalupu Generací. Velmi si toho vážíme a přejeme vám, abyste u nás prožili příjemný a pohodový čas.

V provozním řádu najdete všechny důležité informace týkající se vašeho pobytu, vybavení a provozu chalupy. Prosíme, seznamte se s ním, aby váš pobyt proběhl co nejpříjemněji a bez zbytečných komplikací.

Příjezd a převzetí klíčů

Naše chalupa je **samoobslužná**.

Před příjezdem Vám automaticky přijde kód ke schránce na klíče. Podmínkou je vyplnění online check-inu (odkaz zasíláme 30 dní před příjezdem) celého počtu osob, který byl při rezervaci nahlášený. Schránka se nachází u parkoviště – po pravé straně levých vstupních dveří. Otevřít ji bude možné v den příjezdu od 16:00 hodin.

Brána u parkoviště bude při Vašem příjezdu otevřená. Pokud si ji budete chtít zavřít, je potřeba ji zavřít ručně. Bohužel zatím není automatická.

Ve schránce najdete klíč od levých vstupních dveří. Pokud budete dveře zamykat, je potřeba nejprve zvednout kliku nahoru a teprve poté otočit klíčem. Při otevírání dveří může být potřeba trochu více zabrat, protože je za nimi koberec.

U každého pokoje najdete ještě druhý klíč, který odemyká druhé vstupní dveře. Zde najdete **kolnu/lyžárnu** a můžete si zde například odkládat i boty – za nimi už začíná čistá zóna - **hosté jsou povinni se v chalupě přezouvat hned za dveřmi, kde je botník**. Vstup ve venkovní obuvi je povolen pouze na koberec za dveřmi a do lyžárny. Prostor u lyžárny je propojený se sklepní společenskou místností i chodbou vedoucí ke kuchyni.

Během pobytu

- Prosíme, abyste při každém odchodu z chalupy (například na výlet) zavírali bránu u parkoviště a uzamkli chalupu. Pomůžete tím chránit své věci i vybavení chalupy. Za osobní věci ponechané v objektu či na zahradě nenese provozovatel odpovědnost.
- Prosíme také, abyste při odchodu z chalupy – výlet - vždy zavřeli střešní okna. Počasí se u nás může velmi rychle změnit a rádi bychom předešli případnému zatečení a poškození objektu.
- Za ztrátu klíčů bude ubytovatel požadovat uhrazení jednorázového poplatku ve výši 3000,- Kč.
- Vybraná kauce slouží k úhradě škody způsobenou pronajimateli. **Nájemci se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v ČR “Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku”**.
- V případě, že host způsobí pronajimateli škodu, je povinností hosta toto nahlásit a škodu uhradit dle inventárního seznamu, který je součástí této smlouvy.

- Ve všech vnitřních prostorech chalupy je přísný zákaz manipulace s ohněm a kouření (kouření povolenou pouze na venkovní terase a to za zvýšené opatrnosti). Zakázáno je také zapalování svíček.
- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 15-ti let bez dozoru dospělých osob
- Za všechny ubytované hosty (v daném termínu) podepisuje předávací protokol právně odpovědný zástupce a tímto uděluje souhlas s dodržováním ubytovacího řádu.
- V celé chalupě je ústřední topení. Teplotu mohou hosté regulovat na radiátorech.
- V letních měsících je k dispozici klimatizace v horních pokojích. Ovladače od něj najdete pouze v letní sezóně.
- Hasicí přístroje jsou umístěny na vyznačených místech.
- Vstup na dětské hřiště a do bazénu je na vlastní nebezpečí. **Majitel chalupy nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.**
- Zákaz vynášení jakéhokoliv skla na veškerá sportoviště, k bazénu a na zahradu

Aby byla voda v bazénu čistá a koupání příjemné pro všechny hosty, prosíme o dodržování několika jednoduchých pravidel:

1. Dbejte prosím na to, aby děti nemočily do bazénu. U nejmenších dětí používejte koupací plenky.
2. Využívejte prosím toaletu u pergoly nebo v chalupě. Není dovoleno močit v okolí bazénu.
3. K bazénu nevstupujte v obuvi znečištěné blátem. Dlažba se velmi obtížně čistí a nečistoty se snadno dostávají do vody.
4. Ke koupání nenoste sklenice ani jiné skleněné nádoby. V případě rozbití hrozí nebezpečí poranění střepy, protože se kolem bazénu pohybujete naboso.
5. Bazén prosíme po každém koupání, na noc i při dešti vždy uzavřete. Po zavření nezapomeňte zajistit všechny části zastřešení bočními zámky. Předejdete tak jeho poškození při silném větru a zároveň zvýšíte bezpečnost, zejména pokud jsou v objektu děti
6. Před vstupem do bazénu je také nutné se vždy osprchovat, aby nedocházelo ke znečištění vody v bazénu.
7. Uzavřené a uzamčené zastřešení pomáhá zabránit tomu, aby děti vstupovaly k bazénu bez dozoru nebo aby do něj nechtěně spadly
8. Bazén mohou děti využívat pouze pod neustálým dohledem dospělé osoby. Za bezpečnost dětí během pobytu odpovídají rodiče nebo jejich doprovod.
9. Vstup a výstup z bazénu je pouze rohovým schodištěm. V bazénu je zakázána konzumace potravin, alkoholu a jiných nápojů nebo vyhazovat do bazénu cizí předměty, které nejsou určené ke koupání.
10. Koupání není povoleno osobám v podnapilém stavu, s kožním onemocněním, které může znamenat riziko pro ostatní hosty a osobám pod vlivem návykových látek.
11. V zimních měsících a při teplotě vody pod 18°C je bazén uzamčen a mimo provoz. Bazén je provozován při teplotě 24-30°C. Při porušení těchto zásad nebo zákazů uhradí vzniklou škodu, vyčištění bazénu nebo jeho opravu host.

Dále:

- Prosíme, abyste při dešti uklízeli polstry z malé pergoly i od bazénu do velké pergoly, aby nepromokly. Polstry schnou poměrně dlouho a jejich promočení by omezilo možnost jejich používání během pobytu
 - Prosíme také, aby děti nevstupovaly do okrasných záhonů a nedotýkaly se solárních světel.
 - V zimním období chodte prosím pouze po vyznačeném chodníku k sauně a nevstupujte mimo chodník, aby nedošlo k poškození záhonů a rostlin, které pod sněhem nejsou vidět. Také nenechávejte děti bobovat na zahradě, kde nejsou vidět záhony.
 - Dětské hřiště a veškeré venkovní vybavení využívejte, prosím, pouze pod dohledem dospělé osoby. Rodiče či doprovod po celou dobu pobytu odpovídají za bezpečnost dětí a za případné škody vzniklé jejich činnostmi.
 - Pokud budete využívat pískoviště, prosíme po použití vždy zakrýt, aby do něj nechodily kočky.
 - Prosíme také, abyste ve venkovní kuchyni nenechávali zbytky jídla. Mohly by sem přijít kočky nebo by se zde mohli objevit mravenci.
 - Při používání myčky v pergole Vás prosíme, abyste z nádobí před vložením do myčky vždy odstranili zbytky jídla a krátce jej opláchli. Předejdete tak ucpání myčky a jejímu případnému poškození. Pokud by došlo k ucpání myčky v důsledku nedodržení tohoto pravidla a bylo by nutné zajistit její vyčištění nebo servis, budou náklady na opravu (cca 500 Kč) odečteny z uhrazené kauce.
 - V pergole je pro Vás připraveno výčepní zařízení se dvěma typy narážecích hlav. Prosíme, aby zůstalo po celou dobu pobytu na svém místě a nebylo nikam přenášeno, zejména ne do interiéru chalupy. Děkujeme za pochopení.
 - Pokud budete potřebovat na zatopení v sudu a sauně menší kousky dřeva, prosíme, abyste si je našťípali na špalku za krbem
 - Prosíme, aby si děti nechodily hrát do sauny a nevstupovaly tam v botech. Ke hraní jim slouží hřiště.
 - Venkovní krb je určen především ke grilování, nikoliv k vytápění nebo posezení u otevřeného ohně. K tomu Vám slouží připravené ohniště.
 - Prosíme proto, abyste v krbu topili s rozvahou a nepřikládali nadměrné množství dřeva. Z komína by neměly šlehat vysoké plameny, které by mohly ohrozit okolní keře nebo způsobit vznik požáru.
- Děkujeme, že dbáte na bezpečnost obzvlášť v teplém a suchém letním počasí.**
- V případě potřeby je lékárnička umístěna v lyžárně. Je vybavena základním obvazovým materiálem a dezinfekčními prostředky.
 - Žádáme hosty, aby v chalupě udržovali čistotu a pořádek.

- Chalupa bude odevzdána ve stejném stavu, jako byla předána. Úklidové prostředky jsou umístěny v lyžárně. V zimním období má host také k dispozici shrnovače sněhu.
- V zimním období zamezte pohybu osob v místech, kde hrozí nebezpečí pádu ledu a sněhu ze střechy
- Odpadky všech druhů je host povinen dávat na vyhrazená místa a do určených popelnic.
- Prosíme při odchodu z pergoly vždy zhasněte světla.

Osvětlení wellness zóny

Ve wellness zóně je nainstalován soumrakový senzor, který při setmění automaticky rozsvítí osvětlení. Pokud náhodou ne, tak je z boční strany u smrku vypínač, který je potřena zapnout.

Bud'te ohleduplní k okolí. I zde platí **noční klid** – dodržování hlavně v létě na zahradě . Pokud posloucháte hudbu, prosíme **ztište ji!**

Doba nočního klidu 22 – 6 h.

Před odjezdem

Prosíme, abyste před odjezdem:

- vynesli všechny odpadkové koše (včetně košů v koupelnách a venkovní kuchyni),
- umyli a uklidili nádobí z myčky a vrátili vše na své místo,
- svlékli veškeré ložní prádlo z postelí
- nepřenášeli nádobí mezi vnitřní a venkovní kuchyní a take mezi sklepní společenskou místností a kuchyní– vše by mělo být zpět dle inventáře
- vyčistili ohniště a popel vysypali do popelnice za krbem (lopatka a smetáček jsou u krbu)
- vymetli krb a očistili rošt i kachličky kolem něj, pokud jsou znečištěné mastnotou.
- pokud budete využívat venkovní vybavení nebo hračky pro děti, budeme rádi, když je po použití vrátíte na své místo, aby byly připravené i pro další hosty
- Pokud jste během pobytu využívali venkovní koupací sud nebo saunu, prosíme, před odjezdem vymeťte jejich topeniště. Dbejte na to, aby popel ani případné zbytky uhlíků nezůstaly na podlaze.
- Smetáček, lopatku a kovový kbelík na popel najdete v dřevníku u sauny. Popel prosíme vysypte do popelnice za krbem (pouze po jeho vychladnutí) a všechny pomůcky vraťte zpět na své místo do dřevníku.
- Po posledním použití vířivky a ochlazovacího sudu prosíme oba sudy vypusťte.
- Prosíme, aby děti po sobě v dětské herničce uklidily všechny hračky zpět na jejich místo. Hračky prosím pouze nenaházejte do skříněk, ale uklid'te je přehledně a roztríd'te tak, jak byly připravené. Pomůžete nám tím udržet herničku pěknou a přehlednou i pro další hosty. Děkujeme, že věnujete pozornost nejen tomu, aby byla

hernička uklizená na první pohled, ale i tomu, aby pořádek zůstal zachovaný uvnitř skříněk.

Chalupa bude odevzdána ve stejném stavu, jako byla předána. Úklidové a čisticí prostředky jsou umístěny v lyžárně.

Děkujeme za pečlivý úklid a ohleduplnost. Pomáháte nám udržet chalupu v perfektním stavu i pro další hosty.

Pokud by tyto úklidové práce nebyly provedeny, budeme bohužel nuceni zajistit mimořádný úklid, jehož náklady budou odečteny z kauce.(5.000,-Kč). Věříme však, že vše proběhne bez problémů, a děkujeme Vám za ohleduplnost.

Heslo na Wifi najdete v provozním řádu umístěném na stole v kuchyni.

Odjezd

Při odjezdu prosíme vraťte klíč od vstupních dveří zpět do schránky, a to nejpozději těsně před 10:00 hodinou. Po desáté hodině už nebude možné schránku otevřít.

Bránu po odjezdu ponechte otevřenou.

Jakmile zkontrolujeme stav chalupy a ověříme, že je vše v pořádku, vrátíme Vám kauci na účet, ze kterého byla uhrazena.

Děkujeme a přejeme Vám příjemný pobyt.