

Zásady zpracování osobních údajů

Kdo je správcem vašich údajů?

Když si rezervujete pobyt u nás pod hvězdami, svěřujete nám nejen své plány na odpočinek, ale i některé osobní údaje. A my je chráníme stejně pečlivě jako klid našich stanů a pohodlí hostů.

Správcem vašich údajů je:

Jaroslav Brych

Červený Potok 10 , Králíky, 561 69

IČO: 72924233

DIČ: CZ7808073682

Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku Městského úřadu Králíky pod číslem Č.j. MUKR/256/2020/OOŽU/KH

Telefon: 734 188 322, 734 188 370

E-mail: chalupageneraci@seznam.cz

Jaké údaje zpracováváme?

Při rezervaci nebo dotazu nám obvykle poskytnete tyto informace:

Jméno a příjmení

E-mailová adresa

Telefonní číslo

Fakturační údaje (např. adresa, IČ, DIČ – pokud jste podnikatel)

Informace o pobytu (termín, počet hostů, speciální přání)

S vašimi údaji zacházíme s respektem – jako bychom vám připravovali večerní oheň nebo čisté povlečení do stanu. Jsou v bezpečí.

Proč vaše údaje potřebujeme?

Vaše údaje používáme k tomu, abychom vám mohli poskytnout ty nejlepší služby:

Zajištění rezervace a komunikace s vámi

Vystavení faktur a účetní evidence

Plnění zákonných povinností

Zlepšování našich služeb

Zasílání novinek (pouze se souhlasem)

Na jakém základě to děláme?

Plnění smlouvy – abychom mohli zajistit váš pobyt

Zákonná povinnost – např. ohlášení pobytu hostů

Oprávněný zájem – např. zajištění bezpečí nebo vylepšování služeb

Souhlas – pokud si přejete dostávat novinky (např. o speciálních sezónních nabídkách)

Jak dlouho údaje uchováváme?

Po dobu trvání pobytu a zákonných lhůt

Účetní doklady uchováváme 5 let

E-maily a zprávy po dobu nezbytně nutnou

Souhlasy se zasíláním novinek do doby odvolání

Komu údaje předáváme?

Naším partnerům, kteří nám pomáhají provozovat web a rezervace

Účetní kanceláři

Ve výjimečných případech orgánům veřejné správy, pokud to vyžaduje zákon

Vaše údaje nikdy neprodáváme ani neposkytujeme třetím stranám pro reklamu.

Cookies a webová analýza

Naše stránka je jako naše ubytování – jednoduchá, čistá a přívětivá. K lepší orientaci využíváme několik cookies, které nám pomáhají pochopit, jak se po stránce pohybujete. I web si totiž zaslouží péči – podobně jako naše zahrádka nebo stany.

Analytika

Aktuálně využíváme pouze základní analytiku. Ta nám anonymně ukazuje:

- Kolik lidí navštívilo stránky
- Které podstránky je zaujaly
- Odkud návštěvníci přišli

Pomáhá nám to ladit zážitky nejen ve stanech, ale i na webu.

Odmítnutí cookies

Při první návštěvě webu se vám může zobrazit lišta s informacemi o cookies. Nastavení si můžete kdykoliv změnit ve vašem prohlížeči.

Vaše práva

Stejně jako máte právo si vybrat stan s výhledem na vinice, máte i právo rozhodovat o svých údajích. Můžete:

- Požádat o přístup ke svým údajům
- Nechat je opravit nebo vymazat
- Omezit jejich zpracování
- Vznést námitku
- Odvolat souhlas

Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

Děkujeme vám za důvěru. Věříme, že když víte, jak s vašimi údaji zacházíme, budete se u nás cítit stejně bezpečně jako pod naší střechou.